

Plano  
Santa Casa  
Saúde

ASSOCIAÇÃO SANTA  
CASA SAÚDE DE SÃO  
JOSÉ DOS CAMPOS

ANS - Nº 41924-9



RELATÓRIO DA  
ADMINISTRAÇÃO

2021

## 1. À Assembleia Geral

Atendendo às disposições legais e estatutárias, a Administração da Santa Casa Saúde de São José dos Campos, tem a satisfação de apresentar o Relatório da Administração e as Demonstrações Contábeis e Financeiras, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021. As demonstrações contábeis consolidadas foram elaboradas pela administração da empresa, conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo o Parecer de Auditoria Independente, emitido pela SGS Auditores Independentes, com base nas normas da CVM (Comissão de Valores Mobiliários).

## 2. A Associação Santa Casa Saúde de São José dos Campos

### Negócio

Comercializar produtos que promovam a saúde e que garantam a resolubilidade, a confiabilidade e a fidelização.

### Visão

Ser uma empresa de referência na área da Saúde, com credibilidade e contínuo crescimento, prezando pela excelência na prestação de serviços e resultados.

### Missão

Manter-se sustentável, dentro dos princípios éticos, gerando valor para a Rede de Saúde Santa Casa.

### Valores

**Humanização** – Acolher com respeito o cliente interno e externo.

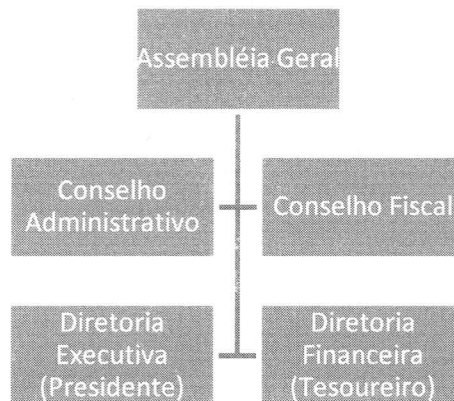
**Legalidade** – Trabalhar conforme as regras e procedimentos regulatórios.

**Pontualidade** – Cumprir os prazos estabelecidos

**Credibilidade** – Fazer com que nossos clientes e prestadores confiem em nossos serviços.

**Integridade** – constância de propósitos e princípios

**Quadro Associativo:**



**ASSOCIADOS (ASSEMBLÉIA GERAL)**

ABDIEL DE SOUSA COSTA  
 ADONIAS COSTA DE ARAÚJO  
 AKIKO MIYAMOTO ARITA  
 ANA ANGÉLICA LOPES MARQUES  
 ANA GABRIELA AMARAL DE OLIVEIRA  
 ANA SOMMIER MOLINA  
 ANTONIO DE PÁDUA PAES  
 ANTONIO DUTRA DE CASTRO  
 ARIANE DE OLIVEIRA BARANOV INOCENCIO  
 BENJAMIN AUGUSTO BARACCHINI BUENO  
 EDSON LUIZ MORASSI  
 EDSON TAMAROZZI  
 ELIANA BONADIO BECKER MOLINA  
 FRANCISCO CÉSAR FERREIRA  
 FRANKLIN RUBENS ESCADELL  
 IRM. DA SANTA CASA DE MISERC. DE  
 SJCAMPOS  
 IVÃ MOLINA  
 JOÃO CARLOS SOMMIER MOLINA  
 JOSÉ CARLOS SANTANA  
 JOSÉ WALTER PIRK  
 JULIANO BRAULINO MARQUES DE MELO  
 LELCES DIAS MACIEL  
 LUCIMARA APARECIDA DA SILVA  
 LUIZ CARLOS DE OLIVEIRA  
 MAGDA REGINA LOPES MARQUES VINO  
 MARCELO GOMES FRANCO  
 MARCOS JOSE MONTEIRO LEMOS  
 MARIA TEREZA AZEVEDO BUENO  
 MARIANA BECKER MOLINA ESCANDEL  
 NATANAEL RODRIGUES CARDOSO  
 NÉA FÁTIMA ALVES FERREIRA  
 ODETE SOARES DE ARRUDA  
 PAULO CÉSAR AMADEU  
 PERICLES SANTA CRUZ OLIVEIRA  
 RUBENS DOMINGUES PORTO  
 SEBASTIÃO AFONSO MELO FILHO  
 URANIA LIMA SAMPAIO

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Membros Efetivos

Adonias Costa Araújo  
 João Carlos Sommier Molina  
 Abdiel de Sousa Costa

Membros Suplentes

Akiko Miyamoto Arita  
 Magda Regina Lopes Marques Vino

**CONSELHO FISCAL**

Membros Efetivos

Lucimara Aparecida da Silva  
 Antônio Dutra de Castro  
 Sebastião Afonso de Melo Filho

Membros Suplentes

Marcos José Monteiro Lemos  
 Edson Tamarozzi  
 Luiz Carlos de Oliveira

**DIRETORIA EXECUTIVA (PRESIDENTE)**

Ivã Molina

**DIRETORIA FINANCEIRA (TESOUREIRO)**

Paulo César Amadeu

ANS - Nº 41924-9

**3. Mensagem da Administração em atendimento aos requisitos mínimos estabelecidos no item 6.3.7 Capítulo I do Anexo da RN 435/2018**

**a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras**

O superávit gerado em 2021 no valor líquido de R\$ 7.691.213,47 será todo revertido para o patrimônio social, conforme estatuto social.

**b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” entidade no resultado do exercício**

O ano de 2021 foi igualmente complexo e desafiador devido da disseminação do Coronavírus e dos impactos sanitários, econômicos e sociais provocados pela pandemia.

A Santa Casa Saúde de São José dos Campos permaneceu em todos os momentos cumprindo seu papel principal. Permanecemos dedicados ao enfrentamento da pandemia, ao mesmo tempo em que, com aumento das despesas assistenciais no decorrer do ano, o setor de saúde suplementar enfrentou reajuste negativo nos contratos Individuais aplicado pela ANS de - 8,19%, causando impacto na receita.

Porém, mesmo diante dos desafios impostos, a Santa Casa Saúde de São José dos Campos obteve aumento de superávit líquido, consequência de uma gestão eficaz, com foco no aumento da eficiência operacional, associada a uma forte estratégia comercial e no relacionamento com os clientes.

**c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;**

Não se aplica

**d) Perspectivas e planos da administração para o (s) exercício (s) seguinte (s)**

O setor de planos de saúde médico-hospitalares encerrou 2021 com mais de 49 milhões de beneficiários em todo o país. De acordo com a Nota de Acompanhamento de Beneficiários (NAB), do Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS), o número de beneficiários de planos de saúde atinge a maior marca desde maio de 2016.

O trabalho contínuo na busca por eficiência na assistência à saúde e na operação, somada ao engajamento das equipes, asseguraram resultados positivos para a Santa Casa Saúde de São José dos Campos e permanecem como diretrizes para 2022.

Seguindo no caminho de melhoria contínua, serão mantidas as ações com foco em expansão comercial e gestão eficiente no relacionamento com nossos beneficiários, credenciados e outros parceiros, sempre pautados na qualidade, eficiência e resultado.

**e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;**

Com o objetivo de prestar a melhor assistência aos clientes a Santa Casa Saúde de São José dos Campos investiu na melhor qualidade de vida e segurança aos beneficiários do plano Santa Casa Saúde de São José dos Campos, no período de pandemia, intensificamos ainda mais o acompanhamento dos beneficiários participantes dos programas de promoção a saúde e prevenção de doenças.

Monitoramos os beneficiários atendidos no Pronto Atendimento com sintomas de COVID e foram orientados a cada 48 horas pelo período de 14 dias conforme preconizado pelo Ministério da Saúde e tiramos dúvidas através de atendimento online com Clínico Geral.

Disponibilizamos e estimulamos consultas online com as principais especialidades (Clínico Geral, Cardiologista, Geriatria e Endocrinologista), com o objetivo de manter o acompanhamento dos pacientes portadores de doenças crônicas reduzindo internações e possíveis complicações.

Promovemos inúmeras palestras de orientação sobre a doença, assim como cuidados necessários para controle das doenças pré-existentes através de vídeos informativos via WhatsApp.

**f) Resumo dos acordos de acionistas;**

Não se aplica

**g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;**

A operadora declara ter capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados na categoria "Mantidos até o Vencimento", no montante de R\$ 27.911.028,66, correspondente ao total do disponível e investido em aplicações financeiras.

**h) Emissão de debêntures;**


Não se aplica.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício.

Não se aplica.



Ivã Molina  
Presidente



Paulo Cesar Amadeu  
Diretor Financeiro